

### **Política de devolución para piezas en garantía**

En interés de una gestión más eficaz a la hora de tramitar las piezas en garantía y ante la exigencia de nuestros proveedores nos vemos en la obligación de informar a nuestros clientes nuestra política de devoluciones **a partir del día 1 de marzo 2020.**

Para ello, tendrán en cuenta los siguientes puntos:

**1º-** Para tramitar una garantía, debe contactar con nuestro departamento de garantías quien le facilitará el impreso correspondiente para que lo rellene y nos la envíe debidamente cumplimentado a [garantias@ysdema.com](mailto:garantias@ysdema.com) y acompañado de una copia de la documentación del vehículo.

**2º-** Una vez tengamos ese documento, nuestro departamento se lo devolverá con un **código de autorización** para proceder al envío de la pieza el cual deberá venir fuera de la caja a la vista y a porte pagado, de no ser así, el envío será rechazado por nuestro almacén logístico.

**3º-** En caso de reclamación **se enviará una pieza nueva de sustitución con cargo**, una vez revisada por nuestro servicio técnico y comprobado que es debido a un defecto de fabricación procederemos a reemplazar la pieza defectuosa por una nueva o bien a realizar una nota de abono, entendiéndose siempre que dicho defecto no ha sido producido por uso indebido, mantenimiento incorrecto, desgaste normal o natural por uso, etc...

**4º-** Si nuestro servicio técnico no tuviese posibilidad de comprobar alguna pieza, ésta será enviada a fábrica para su comprobación y en caso de no ser aceptada en garantía se enviará un informe al cliente, la pieza permanecerá en nuestro almacén durante 20 días esperando instrucciones, si finalizado este plazo no tenemos respuesta, entendemos que no está interesado en la misma por lo que procederemos a su desecho.

**5º-** La pieza debe de estar en las mismas condiciones que la vende el fabricante, si es manipulada, modificada o desmontada por el cliente, pierde su garantía.

**Agradecemos hagan llegar esta información a sus departamentos correspondientes.**

## SOLICITUD DE GARANTÍA

### Datos a cumplimentar por el cliente :

|                        |  |
|------------------------|--|
| Cliente :              |  |
| Sucursal :             |  |
| Persona de contacto :  |  |
| Teléfono contacto :    |  |
| Email contacto :       |  |
| Referencia C.S.V :     |  |
| Nº Albarán de compra : |  |
| Fecha de compra :      |  |
| Nº Garantía cliente :  |  |

|                  |  |                 |  |                    |  |
|------------------|--|-----------------|--|--------------------|--|
| Marca Vehículo : |  | Nº Bastidor :   |  | Fecha montaje :    |  |
| Modelo :         |  | Tipo motor :    |  | Kms :              |  |
| Matrícula :      |  | CC :            |  | Fecha desmontaje : |  |
| Año :            |  | Código Avería : |  | Kms :              |  |

### Motivo de la garantía :

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

Nº Autorización ( Solicitar a [garantias@ysdema.com](mailto:garantias@ysdema.com))

|  |
|--|
|  |
|--|

**PARA ATENDER LA GARANTÍA ES NECESARIO APORTAR ESTE DOCUMENTO JUNTO CON UNA FOTOCOPIA DE LA DOCUMENTACIÓN DEL VEHÍCULO AL PRODUCTO, EN CASO CONTRARIO NO PODRÁ SER GESTIONADA**

|  |
|--|
|  |
|--|

El cliente (sello y firma)

|  |
|--|
|  |
|--|

Fecha